

Dokumenty EROD



Szablon formularza skargi

Przyjęty 20 czerwca 2023 r.

1. Wprowadzenie

Przed wniesieniem skargi należy zapoznać się z informacjami na temat przysługującego prawa do wniesienia skargi [[link do strony z dodatkowymi informacjami na stronie internetowej organu nadzorczego](#)], a także z naszą informacją o polityce prywatności [[link do informacji o polityce prywatności organu nadzorczego](#)], aby dowiedzieć się o sposobie przetwarzania danych w trakcie tej procedury.

[Opcjonalnie – w stosownych przypadkach należy dodać odniesienie do ograniczeń wynikających z prawa krajowego – np. jeżeli skargi nie są dopuszczalne przed danym organem nadzorczym, chyba że organ nadzorczy jest właściwy ze względu na miejsce pracy lub zamieszkania skarżącego, albo miejsce, w którym doszło do naruszenia].

[Opcjonalnie – uzasadnienie wniesienia skargi do tego konkretnego organu (proszę wybrać opcje, które mają zastosowanie):

- a) jest to organ ochrony danych właściwy dla mojego miejsca zamieszkania;
- b) jest to organ ochrony danych właściwy dla mojego miejsca pracy;
- c) jest to organ ochrony danych właściwy dla miejsca, w którym doszło do domniemanego naruszenia;
- d) jest to organ ochrony danych, który jest właściwy do nadzorowania ochrony danych przez administratora danych.

Należy pamiętać, że skarga może podlegać procedurze współpracy [znanej również jako „procedura kompleksowej współpracy” lub „OSS” (ang. *One-Stop-Shop*)], jeżeli dotyczy przetwarzania danych osobowych, które ma miejsce w wielu krajach UE/EOG lub ma wpływ na osoby, których dane dotyczą, w więcej niż jednym kraju UE/EOG. W takim przypadku w rozpatrzenie skargi będzie zaangażowany więcej niż jeden europejski organ nadzorczy. Więcej informacji na temat procedury OSS można znaleźć na [stronie internetowej Europejskiej Rady Ochrony Danych](#), w szczególności pod tym [linkiem](#) [oraz pod tym linkiem [***link do strony krajowej w języku narodowym***](#)].

2. Zakres formularza skargi

Niniejszy formularz ma zastosowanie wyłącznie do skarg dotyczących ewentualnych naruszeń w związku z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 77 RODO i [dodać odniesienie do przepisów krajowych w stosownych przypadkach]. Należy pamiętać, że niniejszy formularz nie powinien być wykorzystywany do zwracania uwagi organów nadzorczych na konkretne domniemane naruszenia przepisów o ochronie danych, które nie dotyczą bezpośrednio skarżącego jako osoby, której dane dotyczą.

W przypadku ogólnych zapytań lub w celu uzyskania ogólnych informacji, zwłaszcza o tym, jak korzystać z praw osoby, której dane dotyczą, wobec administratora danych, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem następującego [[linku](#)].

[Organy nadzorcze posiadające specjalne szablony dla określonych rodzajów skarg lub sektorów działalności (np. rozpowszechnianie treści pornograficznych umotywowane zemstą, internet lub sektor bankowy) mogą dodać tutaj odniesienie do nich, np. w przypadku skarg

dotyczących „rozpowszechniania treści pornograficznych umotywowane zemstą” / „naruszenia ochrony danych” należy użyć następującego specjalnego szablonu].

Skargę można wnieść za pośrednictwem tego formularza elektronicznego. Można go również pobrać, wypełnić i przestać do organu XX [wskazać adres].

Należy pamiętać, że korzystanie z tego formularza nie jest obowiązkowe do wniesienia skargi, ale ma na celu ułatwienie jej wniesienia, zapewnienie jej kompletności i uproszczenie procedury jej rozpatrzenia.

3. Skarga

3.1. Osoba składająca skargę

- Osobiście, jako osoba, której dane dotyczą
- Przedstawiciel prawny działający w imieniu osoby (osób), której (których) dane dotyczą / organ, organizacja lub stowarzyszenie działające w imieniu osoby (osób), której (których) dane dotyczą [*jeśli wybrano tę opcję, należy również podać personalia osoby (osób), której (których) dane dotyczą*]
- Organ, organizacja lub stowarzyszenie działające z własnej inicjatywy [*jeżeli wybrano tę opcję, w stosownych przypadkach można również podać poniżej personalia osoby lub osób, których dane dotyczą*]

3.2. Dane kontaktowe

3.2.1. Personalia osób, których dane dotyczą [każdy organ nadzorczy może wskazać, czy którekolwiek z tych pól jest obowiązkowe zgodnie z krajowym prawem administracyjnym / przepisami]

- a) Imię i nazwisko
- b) Adres pocztowy, miasto, kraj
- c) Adres e-mail – jeśli jest to preferowany sposób kontaktu, należy zaznaczyć to pole
- d) Numer telefonu / numer telefonu komórkowego – jeśli jest to preferowany sposób kontaktu, należy zaznaczyć to pole
- e) Dane identyfikacyjne [*w zależności od danego organu nadzorczego – może to być PESEL, numer dowodu tożsamości/paszportu lub kopia*].

3.2.2. Dane kontaktowe przedstawiciela prawnego działającego w imieniu osób, których dane dotyczą / organu, organizacji lub stowarzyszenia działającego w imieniu osób, których dane dotyczą, lub z własnej inicjatywy¹

- a) Imię / nazwisko osoby fizycznej / nazwa podmiotu
- b) Adres pocztowy, miasto, kraj
- c) Adres e-mail
- d) Numer telefonu / numer telefonu komórkowego

¹ Odpowiednią dokumentację należy przedstawić w sekcji 3.3.3 niniejszego formularza.

3.3. Przedmiot skargi

3.3.1. Skarga

Należy podać jak najbardziej szczegółowe uzasadnienie skargi, opisując fakty w porządku chronologicznym. Jeśli to możliwe, należy również wyjaśnić, na czym polega domniemane naruszenie RODO i jakiego środka zaradczego / działania skarżący się domaga (np. sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych itp.)

3.3.2. *Podmiot / osoba fizyczna, która jest przedmiotem skargi (np. przedsiębiorstwo, stowarzyszenie, organ publiczny, osoba fizyczna) [każdy organ nadzorczy może wskazać, czy którekolwiek z tych pól jest obowiązkowe zgodnie z krajowym prawem administracyjnym / przepisami]*

- a) Imię i nazwisko/nazwa
- b) Adres pocztowy, miasto, kraj
- c) Dane kontaktowe, tj. numer telefonu, adres e-mail i link do strony internetowej
- d) Numer rejestracyjny przedsiębiorstwa
- e) Wskazanie, czy przed wniesieniem skargi skarżący kontaktował się z tym podmiotem / jego inspektorem ochrony danych / osobą odpowiedzialną za ochronę danych:
 - Jeżeli [T], proszę podać wszelką korespondencję, w tym wszelkie odpowiedzi, w załączniku do niniejszego wniosku w sekcji 3.3.3 poniżej;
 - Jeśli [N], proszę wskazać dlaczego nie [*w przypadku organów nadzorczych, w których taki kontakt jest wymagany, można go uwzględnić w tym miejscu*]

3.3.3. *Załączniki / materiały przedstawione na poparcie roszczeń [każdy organ nadzorczy określa, które z nich są obowiązkowe zgodnie z przepisami krajowymi]:*

- a) Kopia wszelkiej stosownej korespondencji z podmiotem / osobą fizyczną będącym(-ą) przedmiotem skargi (np. kopia wniosku o skorzystanie z praw oraz dokumentacja potwierdzająca datę, w której podmiot zapoznał się z wnioskiem; gdy wniosek został złożony za pośrednictwem wiadomości e-mail, kopię wiadomości wysłanej do podmiotu, w której podano datę i adres e-mail nadawcy i odbiorcy; wygaśnięcie terminu)
- b) Kopia wszelkich wiadomości marketingowych lub e-maili
- c) Zdjęcia, zrzuty ekranu
- d) Sprawozdania biegłych
- e) Zeznania świadków
- f) Identyfikacja czynności przetwarzania
- g) Sprawozdania z inspekcji

- h) W przypadku przedstawicieli prawnych, dokumenty potwierdzające zdolność do wniesienia niniejszej skargi (np. pełnomocnictwo, upoważnienie, akt notarialny, dokument sądowy / prywatny określający zarówno udzielającego, jak i przedstawiciela, numer identyfikacyjny izby, adres i dane kontaktowe)
- i) Inne (proszę określić)

4. Potwierdzenia i podpis

Przyjmuję do wiadomości, że organ nadzorczy XX może, w celu rozpatrzenia mojej skargi, zostać zobowiązany do przekazania informacji zgromadzonych za pośrednictwem niniejszego formularza administratorowi danych, przeciwko któremu składana jest skarga, lub innemu organowi nadzorcemu, jeżeli jest to niezbędne do celów mechanizmu współpracy. Organ nadzorczy XX przekazuje takie informacje tylko wtedy, gdy jest to konieczne do rozpatrzenia skargi. W określonych sytuacjach [organ nadzorczy może określić, jeżeli wymaga tego prawo krajowe/praktyka krajowa], organ nadzorczy XX utrzyma moją anonimowość.

[Opcjonalnie] Oświadczam, [pod odpowiedzialnością cywilną i karną], że dane podane w niniejszej skardze są prawdziwe i żadne informacje nie zostały pominięte lub podane niezgodnie z prawdą.

[Podpis skarżącego/przedstawiciela prawnego] *[organy nadzorcze mogą zdecydować się na zastosowanie konkretnej metody uwierzytelniania przy wdrażaniu niniejszego szablonu]*

Data i miejscowość: