

# Dokumenti Evropskega odbora za varstvo podatkov



## **Predloga obrazca za pritožbo**

**Sprejeta 20. junija 2023**

Translations proofread by EDPB Members.  
This language version has not yet been proofread.

## 1. Uvod

Preden vložite pritožbo, preberite več o vaši pravici do vložitve pritožbe [[povezava na stran z dodatnimi informacijami na spletišču nadzornega organa](#)] in naše obvestilo o varstvu osebnih podatkov [[povezava na obvestilo nadzornega organa o varstvu osebnih podatkov](#)], da se poučite o tem, kako se bodo vaši podatki obdelovali v pritožbenem postopku.

*[Izbirno – Tukaj po potrebi dodajte sklic na omejitve, ki jih določa nacionalna zakonodaja - npr. če pritožbe niso dopustne pred vašim nadzornim organom, razen če je nadzorni organ pristojen za kraj, kjer pritožnik dela ali prebiva ali kjer je prišlo do kršitve].*

*[Izbirno – Razlog za vložitev pritožbe pri tem določenem organu (izberite možnosti, ki veljajo za vas):*

- a) gre za organ za varstvo podatkov v mojem kraju prebivališča;
- b) gre za organ za varstvo podatkov v kraju moje zaposlitve;
- c) gre za organ za varstvo podatkov v kraju, kjer je prišlo do domnevne kršitve;
- d) gre za organ za varstvo podatkov, ki je pristojen za nadzor varstva podatkov pri upravljavcu podatkov.

Opozarjamo vas, da je vaša pritožba lahko predmet postopka sodelovanja (imenovanega tudi postopek „vse na enem mestu“), če se nanaša na obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v več državah EU/EGP hkrati ali vpliva na posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, v več kot eni državi EU/EGP. V tem primeru bo v obravnavo vaše pritožbe vključen več kot en evropski nadzorni organ. Več o postopku „vse na enem mestu“ lahko izveste na [spletišču Evropskega odbora za varstvo podatkov](#), zlasti na tej [povezavi](#) [in na tej povezavi \*\*\* [povezava do nacionalne strani v nacionalnem jeziku](#)\*\*\*].

## 2. Področje uporabe obrazca za pritožbo

Ta obrazec se uporablja samo za pritožbe v zvezi z morebitnimi kršitvami pri obdelavi vaših osebnih podatkov v skladu s členom 77 splošne uredbe o varstvu podatkov in [dodajte sklic na nacionalno zakonodajo, kot je ustrezno]. Upoštevajte, da se ta obrazec ne sme uporabljati za opozarjanje nadzornih organov na posamezne domnevne kršitve zakonodaje o varstvu podatkov, ki ne zadevajo neposredno vas kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Za splošna vprašanja in informacije, zlasti o tem, kako uveljavljati pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v odnosu do upravljavca, stopite v stik z nami prek naslednje [[povezave](#)].

*[Nadzorni organi, ki imajo posebne obrazce za določene vrste pritožb ali področja dejavnosti (npr. maščevalna pornografija, internetni ali bančni sektor), lahko tukaj dodajo sklic nanje, npr. za pritožbe v zvezi z „maščevalno pornografijo“/„kršitvami varstva osebnih podatkov“ uporabite naslednji obrazec]*

Pritožbo lahko vložite prek tega elektronskega obrazca. Lahko pa si jo tudi naložite na svoj računalnik, jo izpolnite in nato pošljete organu XX [navedite naslov].

Obveščamo vas, da uporaba tega obrazca ni obvezna za vložitev vaše pritožbe, temveč je namenjena zgolj olajšanju postopka predložitve pritožbe, zagotavljanju njene popolnosti in lažjega postopka obravnave.

### 3. Pritožba

#### 3.1. Vlagatelj pritožbe

- vi osebno, kot oseba, na katero se nanašajo osebni podatki;
- pravni zastopnik, ki deluje v imenu (a) posameznika(-ov), na katerega(-e) se nanašajo osebni podatki/organ, organizacija ali združenje, ki deluje v imenu (a) posameznika(-ov), na katerega(-e) se nanašajo osebni podatki [če je izbrana ta možnost, v nadaljevanju navedite tudi podatke o posameznikih, na katere se nanašajo osebni podatki];
- organ, organizacija ali združenje, ki deluje na lastno pobudo [če izberete to možnost, lahko v nadaljevanju po potrebi navedete tudi podatke o posamezniku(-ih), na katerega(-e) se nanašajo osebni podatki].

#### 3.2. Kontaktni podatki

3.2.1. *Kontaktni podatki posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki [vsak nadzorni organ lahko navede, ali je katero koli od teh polj obvezno v skladu z nacionalnim upravnim pravom/določbami]*

- a) ime in priimek;
- b) poštni naslov, kraj, država;
- c) e-poštni naslov (če želite stike vzdrževati po tej poti, označite to polje);
- d) telefonska številka/številka mobilnega telefona (če želite stike vzdrževati po tej poti, označite to polje);
- e) identifikacijski podatki [odvisno od vsakega nadzornega organa – lahko se zahteva osebna identifikacijska številka, številka/kopija osebne izkaznice/potnega lista].

3.2.2. *Kontaktni podatki zakonitega zastopnika, ki deluje v imenu posameznika(-ov), na katerega(-e) se nanašajo osebni podatki/organa, organizacije ali združenja, ki deluje v imenu posameznika(-ov), na katerega(-e) se nanašajo osebni podatki, ali na lastno pobudo<sup>1</sup>:*

- a) ime/priimek posameznika/subjekta;
- b) poštni naslov, kraj, država;
- c) e-poštni naslov;
- d) telefonska številka/številka mobilnega telefona.

---

<sup>1</sup> Predložite ustrezno dokumentacijo v skladu z oddelkom 3.3.3 tega obrazca.

### 3.3. Predmet pritožbe

#### 3.3.1. Vaša pritožba

Čim bolj podrobno navedite razloge za pritožbo, pri čemer dejstva opišite v kronološkem vrstnem redu. Če je mogoče, pojasnite tudi, za katero domnevno kršitev splošne uredbe o varstvu podatkov gre in katero pravno sredstvo/ukrep zahtevate (npr. popravek vaših osebnih podatkov, izbris vaših osebnih podatkov itd.).

3.3.2. *Subjekt/posameznik, ki je predmet vaše pritožbe (npr. podjetje, združenje, javni organ, fizična oseba) [nadzorni organ lahko tukaj navede, ali je katero od teh polj obvezno v skladu z njegovim nacionalnim upravnim pravom/določbami]:*

- a) ime in priimek/naziv;
- b) poštni naslov, kraj, država;
- c) kontaktni podatki, tj. telefonska številka, e-poštni naslov in spletni naslov;
- d) matična številka podjetja;
- e) navedite, ali ste pred vložitvijo pritožbe stopili v stik s tem subjektom/njegovo uradno osebo za varstvo podatkov/posameznikom:
  - Če je odgovor [DA], predložite vso korespondenco, vključno z morebitnimi odgovori, v prilogi k tej vlogi v oddelku 3.3.3 spodaj;
  - Če je odgovor [NE], navedite razloge za to [*za nadzorne organe, ki pogojujejo navezavo tovrstnega stika, se lahko to obravnava tukaj*].

3.3.3. *Priloge/dokumentacija, predložena v podporo vašim zahtevam [nadzorni organ določi, katera dokumentacija je obvezna v skladu z nacionalnimi določbami]:*

- a) kopije pretekle korespondence s subjektom/posameznikom, zoper katerega se vloga pritožba (npr. kopija zahtevka za uveljavljanje pravice in dokumentacija, ki dokazuje datum, ko je bil subjekt obveščen o zahtevku; če je bil zahtevek posredovan po elektronski pošti, kopija elektronskega sporočila, poslanega subjektu, z vidnim datumom ter elektronskima naslovoma pošiljatelja in prejemnika; iztek roka)
- b) kopije vseh tržnih sporočil ali elektronskih sporočil;
- c) slike, posnetki zaslona;
- d) izvedenska poročila;
- e) izjave prič;
- f) opredelitev dejavnosti obdelave;
- g) inšpekcijska poročila;
- h) za zakonite zastopnike: dokument(-i), ki dokazuje(-jo) vašo pravico do vložitve te pritožbe (npr. pooblastilo, mandat, notarska listina, sodna/zasebna listina, v kateri sta

navedena pooblastitelj in pooblaščenec, identifikacijska številka vpisa v register zastopnikov, naslov in kontaktni podatki).

i) drugo (navedite).

#### 4. Privolitev in podpis

*spodaj podpisani(-a) se strinjam, da se lahko od nadzornega organa XX za namene proučitve moje pritožbe zahteva, da informacije, zbrane s tem obrazcem, posreduje upravljavcu podatkov, zoper katerega je vložena pritožba, in/ali drugemu nadzornemu organu, če je to potrebno v okviru mehanizma sodelovanja. Nadzorni organ XX bo tovrstne informacije posredoval le, če je to potrebno za obravnavo pritožbe. V določenih primerih [nadzorni organ lahko opredeli, ali to zahteva njegovo nacionalno pravo/sodna praksa] bo moj nadzorni organ ohranil anonimnost podatkov.*

*[Izbirno] spodaj podpisani(-a) izjavljam [pod civilno in kazensko odgovornostjo], da so podatki, navedeni v tej pritožbi, resnični in da nobena informacija ni izpuščena ali zavajajoča.*

[Podpis pritožnika/pravnega zastopnika] *[nadzorni organi lahko na obrazec dodajo katero koli metodo avtentikacije]*

Datum in kraj: